

Uhrazení pravidelné platby v nové výši Účastníkem je považováno za souhlasný projev vůle účastníka s touto změnou a takováto změna se stává pro obě smluvní strany platnou, účinnou a závaznou.

3. Parametry služby

Rychlost OPTICKÉ LINKY	Stahování – download (Mbit/s)	Odesílání – upload (Mbit/s)
Inzerovaná	50	50
Minimální	15	15
Běžně dostupná	30	30
Maximální	50	50

3.1 Definice

Tarif: způsob a výše účtovaných poplatků spojených s poskytovanou službou

Minimální rychlost: nejnižší garantovaná rychlost stahování a odesílání

Maximální rychlost: nejvyšší možná rychlost stahování a odesílání u daného tarifu

Běžně dostupná rychlost: je taková rychlost, kterou může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat při stahování a odesílání dat v době, kdy danou službu používá

Inzerovaná rychlost: je rychlost stahování a odesílání, kterou poskytovatel služby přístupu k internetu používá ve svých obchodních sděleních

3.2. Odchytky od parametrů služby

Velká trvající odchylka: za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Velká opakující se odchylka: za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stahované TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

V případě takto zjištěných odchylek od inzerovaných parametrů služby (rychlosti) má uživatel právo poskytovanou službu reklamovat.

4. Technické zařízení

4.1 Uživateli bude předáno do bezúplatného užívání po dobu platnosti této smlouvy zařízení pro připojení k obecní síti, o kterém bude sepsán předávací protokol, který bude jako příloha této smlouvy.

4.2 Uživatel se zavazuje toto zařízení provozovat v souladu se všeobecnými podmínkami Optické sítě FTTH Rokytnice tzn. bez jakýchkoli zásahů a úprav a pouze v místě adresy uvedené v záhlaví.

4.3 Uživatel je povinen odebírat službu výhradně prostřednictvím zapůjčené jednotky a nesmí k optické síti připojit žádné jiné zařízení. Vznikne-li nedodržením tohoto bodu Poskytovateli škoda, je povinen ji Uživatel Poskytovateli uhradit.

4.4 V případě ukončení služby, je povinen Uživatel ihned odevzdat jednotku Poskytovateli. Pokud tak neučiní do deseti pracovních dnů, bude Poskytovatel po Uživateli vymáhat částku 4.000,- Kč vč.DPH.

5. Doba trvání Smlouvy a její ukončení

5.1 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou

5.2 Smlouvu lze ukončit pouze písemnou formou, dohodou obou stran k určitému datu, nebo jednostranně výpovědí jak ze strany spotřebitele, tak dodavatele s 30denní výpovědní dobou, která začíná běžet následující den po dni, kdy byla výpověď doručena. Podepsaná písemná výpověď musí být doručena na adresu Poskytovatele.

6. Souhlas se zpracováním osobních údajů:

6.1. Uživatel tímto uděluje souhlas poskytovateli (dále i jako „správce“), aby ve smyslu nařízení č. 679/2016 o ochraně osobních údajů fyzických osob (dále jen „GDPR“) zpracovával tyto osobní údaje:

- Příjmení a jméno
- Adresa připojení
- Datum narození
- Telefonní číslo
- E-mail
- IP adresu

6.2. Tyto osobní údaje je nutné zpracovat pro účel plnění této smlouvy. Údaje budou správcem zpracovány po dobu nezbytně nutnou k naplnění účelu/nebo po dobu trvání této smlouvy/nebo do odvolání souhlasu.

6.3. S výše uvedeným zpracováním uděluje uživatel výslovný souhlas. Souhlas lze vzít kdykoliv zpět, a to například zasláním dopisu na kontaktní údaje poskytovatele.

6.4. Zpracování osobních údajů je prováděno správcem, osobní údaje však pro správce mohou zpracovávat i zpracovatelé podílející se na činnostech související s touto smlouvou, jako např. správu optické sítě a koncových zařízení.

6.5. Dle GDPR máte právo:

- Vzít souhlas kdykoliv zpět
- Požadovat informaci, jaké vaše osobní údaje zpracováváme
- Požádat vysvětlení ohledně zpracování osobních údajů
- Vyžádat si přístup k těmto údajům a tyto nechat aktualizovat nebo opravit
- Požadovat opravu, výmaz osobních údajů, omezení zpracování a vznést námitku proti zpracování

7. Závěrečná ustanovení

7.1 Ke dni uzavření Smlouvy jsou její nedílnou součástí tyto přílohy:

Příloha č. 1 - Předávací protokol pro koncové zařízení ONT

Příloha č. 2 – Všeobecné obchodní podmínky pro provoz a poskytování elektronických komunikací Optická síť FTTH Rokytnice, které jsou k dispozici na [www stránkách poskytovatele](http://www.stránkách poskytovatele), na adrese www.obecrokytnice.cz.

7.2 Uživatel svým podpisem potvrzuje, že byl Poskytovatelem řádně seznámen se službou a podmínkami této služby poskytované Poskytovatelem na základě této Smlouvy. Uživatel rovněž prohlašuje, že byl řádně a úplně seznámen s Všeobecnými obchodními podmínkami pro provoz a poskytování elektronických komunikací Optická síť FTTH Rokytnice a že s obsahem těchto podmínek souhlasí, což stvrzuje svým podpisem.

7.3 Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, přičemž každá smluvní strana obdrží po jednom.

7.4 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu Smlouvy oběma smluvními stranami, přičemž platí datum pozdějšího podpisu. Současně s tímto podpisem zaniká případná předcházející smlouva o poskytování datových služeb mezi Poskytovatelem a uživatelem.

7.5 Změnit nebo doplnit tuto smlouvu mohou smluvní strany pouze formou písemných dodatků. Aktualizace ceníku a Všeobecných podmínek Optické sítě FTTH Rokytnice je možná zveřejněním na stránkách www.obecrokytnice.cz

7.6 Vzorové znění smlouvy bylo schváleno Radou obce Rokytnice dne 3.3.2021 usnesením č. URO/62/2/2021 a starosta byl pověřen za Poskytovatele podpisem smluv s konkrétními Uživateli.

V Rokytnici

.....
Za Uživatele

.....
Za Poskytovatele
Kamil Malenda, starosta obce